



WEST BENGAL STATE UNIVERSITY  
B.Com. Programme 1st Semester Examination, 2022-23

FACGCOR02T-B.COM. (DSC2)

PRINCIPLES AND PRACTICE OF MANAGEMENT

Time Allotted: 2 Hours

Full Marks: 50

*The figures in the margin indicate full marks.  
Candidates should answer in their own words  
and adhere to the word limit as practicable.*

*প্রাঙ্গিক সীমার মধ্যস্থ সংখ্যাটি পূর্ণমান নির্দেশ করে।  
পরীক্ষার্থীরা নিজের ভাষায় যথা সম্ভব শব্দসীমার মধ্যে  
উত্তর করিবে।*

*All symbols are of usual significance.*

GROUP-A / বিভাগ-ক

1. Answer any *five* questions from the following: 2×5 = 10  
নিম্নলিখিত যে-কোনো পাঁচটি প্রশ্নের উত্তর দাওঃ
- (a) Name any two important characteristics of management.  
ব্যবস্থাপনার যে-কোনো দুটি গুরুত্বপূর্ণ বৈশিষ্ট্য উল্লেখ করো।
- (b) What are the levels of management?  
ব্যবস্থাপনার স্তরগুলি কি কি ?
- (c) What do you mean by delegation of authority?  
ভার অর্পণ বা কর্তৃত্ব অর্পণ কি ?
- (d) Define Scientific Management.  
বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনা বলতে কি বোঝো ?
- (e) What is meant by Co-ordination in Management?  
ব্যবস্থাপনায় সমন্বয় বলতে কি বোঝো ?
- (f) What are the steps in management control?  
ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণের ধাপগুলি কি কি ?
- (g) What are the elements of leadership?  
নেতৃত্বের উপাদানগুলি কি কি ?
- (h) What is Performance Appraisal?  
কার্যমূল্যায়ন বলতে কি বোঝায় ?

GROUP-B / বিভাগ-খ

2. Answer any *four* questions from the following: 5×4 = 20  
নিম্নলিখিত যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাওঃ
- (a) "Management is both Science and Art" — Explain.  
"ব্যবস্থাপনা কলা ও বিজ্ঞান উভয়ই" – ব্যাখ্যা করো।

**CBCS/B.Com./Programme/1st Sem./FACGCOR02T/2022-23**

- (b) Write down the importance of planning.  
পরিকল্পনার গুরুত্ব লেখো।
- (c) What are the barriers of effective communication?  
কার্যকরী জ্ঞাতকরণের প্রতিবন্ধকতাগুলি লেখো।
- (d) Explain Maslow's theory of Motivation.  
Maslow-এর অনুপ্রাণিতকরণের তত্ত্বটি ব্যাখ্যা করো।
- (e) Discuss the advantages of divisional structure of Organisation.  
বিভাগীয় সাংগঠনিক কাঠামোর সুবিধাগুলি আলোচনা করো।
- (f) State the importance of Staffing.  
কর্মীপদ পূরণের গুরুত্ব বর্ণনা করো।

**GROUP-C / বিভাগ-গ**

3. Answer any *two* questions from the following: 10×2 = 20  
নিম্নলিখিত যে-কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাওঃ
- (a) Discuss the relevance of Taylor and Fayol's contribution in the contemporary business environment.  
বর্তমান কারবারি পরিবেশে টেলর এবং ফেয়লের তত্ত্বের প্রাসঙ্গিকতা আলোচনা করো।
- (b) Explain the principles of the Human Relation Approach.  
মানবিক সম্পর্ক মতবাদের নীতিগুলি আলোচনা করো।
- (c) Explain the techniques of managerial control.  
ব্যবস্থাপনার নিয়ন্ত্রণের কৌশলগুলি ব্যাখ্যা করো।
- (d) Write short notes on the following: 5×2 = 10  
সংক্ষিপ্ত টীকা লেখোঃ
- (i) Job training  
কর্মরত অবস্থায় প্রশিক্ষণ
- (ii) Qualities of a good leader.  
উত্তম নেতৃত্বের গুণাবলী।